



Samenspraak Samenwerken in de zorg

Hilde Weckhuysen
Stafmedewerker Ons Zorgnetwerk

Inleiding

- Even een vergelijking:
 - ❖ Aantal professionele zorgverleners in België: 227.084 (cijfers 31/12/2017)
 - ❖ Aantal mantelzorgers in België: ± 800.00 (cijfers minister De Block)
- Samenwerken met professionele zorg- en hulpverleners wordt niet altijd eenvoudig ervaren

Inleiding

- Mantelzorger(s) en zorgbehoevende hebben soms verschillende/tegengestelde verwachtingen
- Resultaat onderzoek prof. dr. Benedicte De Koker (HoGent): STEUNPARADOX = in zorgsituaties waarbij er professionele thuiszorg aanwezig is, geven mantelzorgers vaker aan dat zij overbelast zijn dan in zorgsituaties zonder professionele thuiszorg (verschillende oorzaken)
- Ook in residentiële setting hebben mantelzorgers nood aan betere afstemming van zorg

Stellingen



- Mantelzorgers mogen geen uitspraak doen over het takenpakket van een professionele zorgverlener.
- Als de mantelzorger zelf de leiding neemt in het zorgproces, dan zijn de resultaten beter.
- De werkdruk bij professionele zorgverleners is enorm hoog. Zij moeten enkel doen wat noodzakelijk is. Meer mag er niet verwacht worden.
- Het woonzorgcentrum moet alle zorg opnemen voor mijn familielid, want we betalen er tenslotte voor.

Samenspraak-fiche

Doel?

De communicatie over de zorg verbeteren

De samenwerking sterker maken

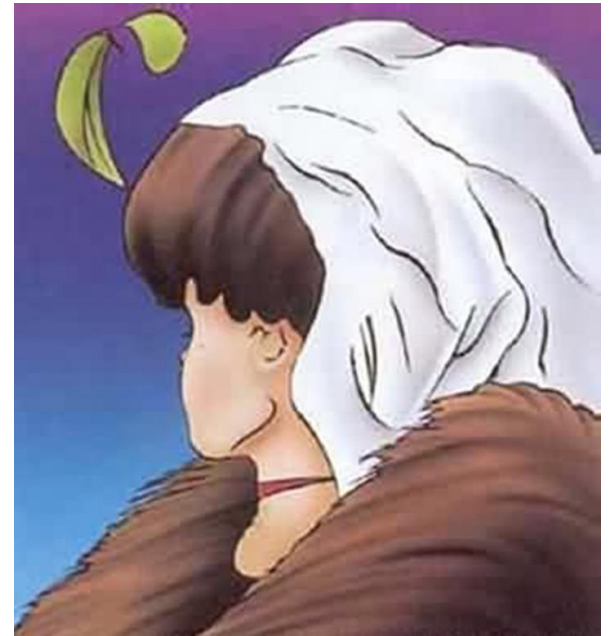
- Zorgt ervoor dat je weet wat iedereen wil en nodig heeft
- Toont hoe iedereen de zorgsituatie ervaart
- Leidt tot nieuwe ideeën of oplossingen
- Zorgt voor een goede verdeling van de taken
- Stimuleert een gesprek, nu en in de toekomst

Samenspraak-fiche

Doel?

Interessant om te gebruiken bij kantel-momenten in de zorg, nood aan meer afstemming – steeds uitgaan van triade!

- Individueel verschillend
- Denken rond
 - ❖ Buitenkant van het probleem
 - ✓ Feiten
 - ✓ Mogelijke oplossingen
 - ❖ Binnenkant van het probleem
 - ✓ Motieven
 - ✓ Waarden



Voorbeelden mogelijke waarden: vertrouwen, autonomie, privacy, goede zorg, rechtvaardigheid, ...

Samenspraak-fiche Hoe gebruiken?

- Wie vult de fiche in?
 - ❖ De mantelzorger(s)
 - ❖ De professionele zorgverlener
 - ❖ (De zorgbehoevende)

The image shows the cover of a form titled 'SAMENSpraak'. At the top, there is a triangular diagram with three teal-colored triangles pointing towards a central white triangle labeled 'OVERLEG'. The top triangle contains the text 'Client & zorgverlener of mantelzorger', the left triangle contains 'Mantelzorgers & zorgverlener', and the right triangle contains 'Professionele zorgverleners & zorgverlener'. To the right of the diagram is the logo for 'Vlaanderen' with the text 'in 2019'. Below the diagram, the word 'SAMENSpraak' is written in large, bold, teal letters. Underneath the title, there is a paragraph of text in Dutch: 'Samenspraak kan je gebruiken om te overleggen met de zorg of je huishouding, mantelzorgers of professionele zorgverleners of de communicatie met de zorgverleners en de aanpak van de zorgverlener.' Below this text are several lines for writing, with labels: 'Mijn naam:', 'Datum overleg:', 'Of wil ik meer bespreken:', 'Of wil ik bevestigen:', and 'Ondertekenen van het overleg + contactgegevens:'. At the bottom left is a logo for 'Mantelzorg Vlaanderen' and at the bottom right is the text 'Samenspraak' and 'WILDE, VOLGENDEWEGE & WIM'.






Samenspraak-fiche

Hoe gebruiken?

- Vul de Samenspraak-fiche in vanuit je eigen kijk op de situatie
- Interpreteer de onderwerpen zoals je zelf wil
- Sla over wat niet van toepassing is
- Vergelijk de antwoorden en bespreek ze daarna
- Of vul de fiche alleen voor jezelf in om een overzicht te krijgen van de situatie

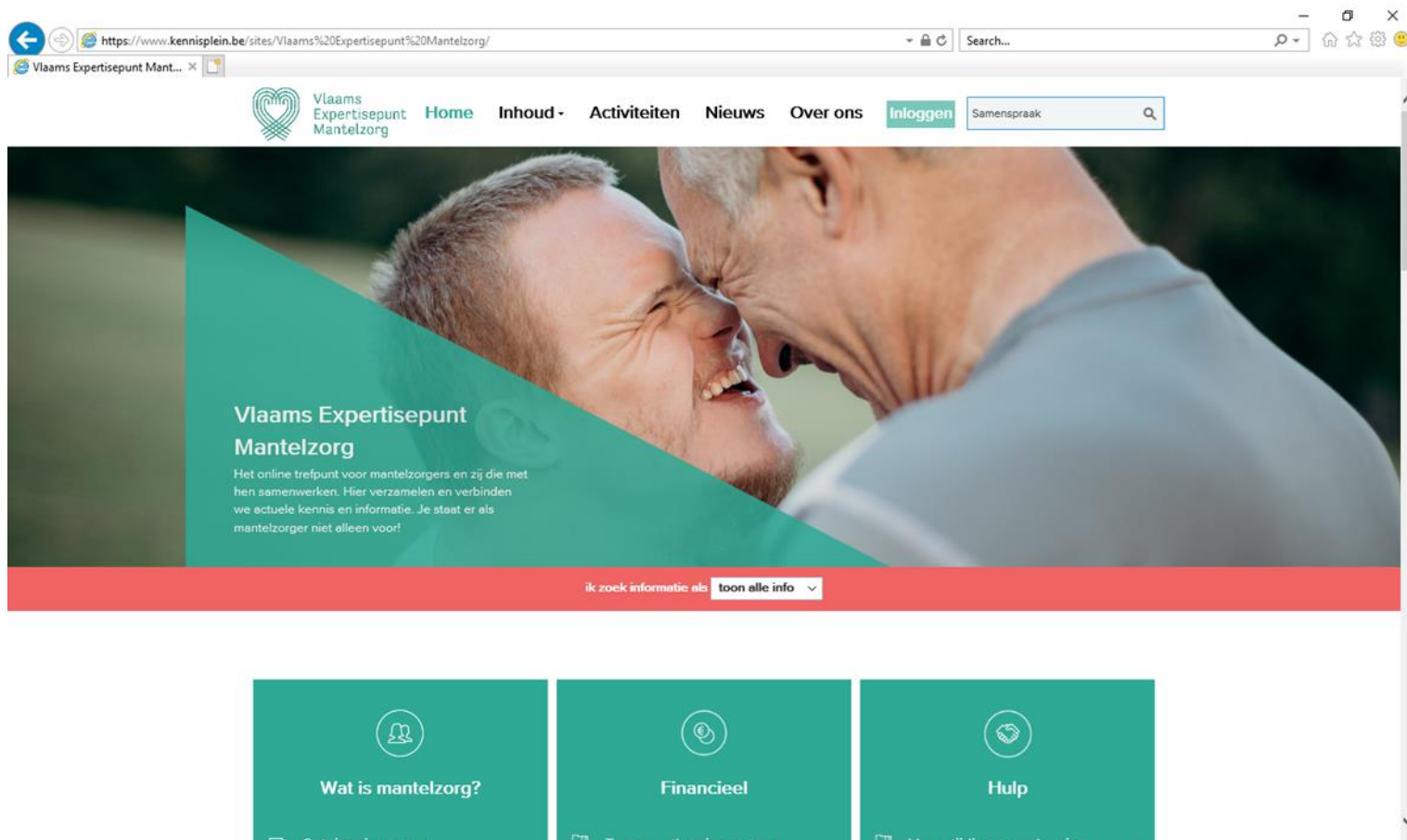
Samenspraak-fiche Opbouw?

- **Voorkant:** doel van het gesprek met de professionele zorgverlener(s):
 - ❖ Wat wil je eerst bespreken?
 - ❖ Wat wil je bereiken?
- **Binnenkant:** verschillende items ingedeeld volgens 8 thema's:
 - ❖ Dit gaat goed 
 - ❖ Ik wil dit bespreken 
 - ❖ Ik wil informatie of advies 
- **Achterkant:**
 - ❖ Mogelijke acties per thema
 - ❖ Datum volgend overleg

Samenspraak-fiche Waar te vinden?

www.mantelzorgers.be

‘Samenspraak’ ingeven in de zoekbalk



The screenshot shows the website interface for Vlaams Expertisepunt Mantelzorg. The browser address bar displays the URL: <https://www.kennisplein.be/sites/Vlaams%20Expertisepunt%20Mantelzorg/>. The website header includes the logo, navigation menu (Home, Inhoud, Activiteiten, Nieuws, Over ons, Inloggen), and a search bar containing the text 'Samenspraak'. The main content area features a large image of two men smiling and hugging, with a teal overlay containing the text: 'Vlaams Expertisepunt Mantelzorg' and 'Het online trefpunt voor mantelzorgers en zij die met hen samenwerken. Hier verzamelen en verbinden we actuele kennis en informatie. Je staat er als mantelzorgers niet alleen voor!'. Below the main content is a red bar with the text 'ik zoek informatie als' and a dropdown menu 'toon alle info'. At the bottom, there are three teal buttons with icons and text: 'Wat is mantelzorg?', 'Financieel', and 'Hulp'.

