

Studiedag 'Inspraak en participatie van ouderen met zorgnoden'



© Sien Verstraeten



vrijdag 21 juni 2019



Vlaams Parlement
Brussel

Levenskwaliteit moet de norm worden in de zorg, wat ook betekent dat ouderen met zorgnoden mee moeten kunnen beslissen over de zorg die ze krijgen. Of je nu in een woonzorgcentrum woont, thuishulp nodig hebt, een mantelzorger bent, tijdelijk opvang krijgt in een kortverblijf, ... inspraak moet verankerd zijn en écht deel uitmaken van de ondersteuning.

Naast zeggenschap over het eigen leven, wonen en zorg hebben ouderen met zorgnoden ook de wens om meer betrokken te zijn in de werking van thuiszorgorganisaties en woonzorgcentra.

Programma



- | | | | |
|-------|---|-------|---|
| 09u30 | Onthaal met koffie | 11u25 | Koffiepaauze |
| 10u00 | Welkomstwoord door Jul Geeroms, voorzitter Vlaamse Ouderenraad | 11u40 | Hilde Weckhuysen, Ons Zorgnetwerk & Gonda Hendrickx, mantelzorger |
| 10u25 | Robert Geeraert, deskundige Vlaamse Ouderenraad en consultant woonzorg en levenseinde | 12u25 | Lunch en netwerkmoment |
| 10u55 | Jef Pelgrims, expert inspraak en cliëntenparticipatie in Nederland | 13u15 | Workshopsessies deel 1 |
| | | 15u00 | Workshopsessies deel 2 |
| | | 16u40 | Eindreflecties door Mathieu Martens, Vlaamse Ouderenraad |
| | | 17u00 | Receptie en netwerkmoment |

Experten aan het woord



1

Robert Geeraert

deskundige Vlaamse Ouderenraad en
consulent woonzorg en levensende

Robert Geeraert leidt het thema in. Hij haalt de gewijzigde regelgeving aan, schijnt zijn licht op de bestaande gebruikersraden en inspireert met vernieuwende inspraak- en participatiemodellen.



2

Jef Pelgrims

expert inspraak en cliëntenparticipatie
in Nederland

Onze noorderburen staan al iets verder wat betreft het realiseren van inspraak en participatie, getuige de vooruitstrevende Wet Medezeggenschap. Jef Pelgrims, die mee aan de wieg stond van de nieuwe wetgeving, licht toe.



3

Hilde Weckhuysen | Gonda Hendrickx

Ons Zorgnetwerk | mantelzorgster

Hilde Weckhuysen geeft suggesties omtrent hoe we ook de mantelzorgster kunnen betrekken bij de organisatie van de zorg. Met de getuigenis van Gonda Hendrickx geven we het woord aan een ervaringsdeskundige. Gonda is zelf mantelzorgster van haar echtgenoot met dementie die in een woonzorgcentrum verblijft.

Workshops: voeten in de praktijk

Van aanbodgestuurde naar persoonsgerichte woonzorgcultuur



Hoe kunnen veranderingsprocessen in de organisatiecultuur van een woonzorgcentrum bijdragen aan de realisatie van inspraak en participatie? Door een verandering in de mindset van de organisatie kunnen er heel wat nieuwe mogelijkheden ontstaan.

- ▶ WZC Molenstee in Kampenhout ging actief aan de slag met de **zes rollen van de begeleider wonen en leven** ter vervanging van de vroegere functie van 'animator'.
- ▶ WZC Zuiderlicht in Gent zet actief in op het realiseren van de inspraak van bewoners via een innovatieve arbeidsorganisatie waarbij elke bewoner een **plusbegeleider** toegewezen krijgt.
- ▶ WZC Leiehome in Drongen ging aan de slag met de **betekenisvolle activiteitenmethode**.

Collectieve inspraak- en participatiemethodieken



Hoe kan collectieve inspraak en participatie georganiseerd worden? Momenteel wordt er nog vaak exclusief teruggevallen op de traditionele gebruikersraden, maar het kan ook anders. Her en der wordt er geëxperimenteerd met innovatieve participatieve methodieken.

- ▶ WZC Het Prieelshof in Lede richtte een **bewonersparlement** op.
- ▶ WZC Sint-Jozef in Neerpelt baseerde zich op het **tubbemodel**.

Individuele inspraak- en participatiemethodieken



Hoe kunnen we als hulp- en dienstverlener zicht krijgen op en omgaan met de persoonlijke noden en wensen van de cliënten en hun omgeving?

- ▶ Hoe kunnen we in zorgsituaties **cultuursensitief** werken? Inspraak en participatie realiseren van ouderen met een migratieachtergrond vraagt andere accenten en is niet steeds vanzelfsprekend.
- ▶ Expertisecentrum Dementie licht het **referentiekader dementie** toe. Hoe kunnen ook personen met dementie inspraak krijgen in de zorg?
- ▶ Via het **instrument samenspraak** van Ons Zorgnetwerk wil men de zorgvrager, mantelzorger en professional benaderen als evenwaardige partners.

Doelgroepgericht inspraak en participatie organiseren



Hoe kan inspraak en participatie gerealiseerd worden bij ouderen met specifieke zorgnoden? Voor hen vraagt het garanderen van de kwaliteit van wonen en leven een andere aanpak vragen en moeten we inspraak via andere, specifieke methodieken en initiatieven realiseren.

- ▶ Doof Vlaanderen licht de inspraak en participatie van **dove ouderen** toe.
- ▶ WZC Ten Kerselaere in Heist-op-den-Berg zet actief in op het realiseren van inspraak en participatie voor **personen met dementie**.
- ▶ Inspraak en participatie van **ouderen met een psychische kwetsbaarheid**.

