

“Geen woorden maar daden”

Robert Geeraert

**Studiedag Inspraak en Participatie in de
ouderenzorg**

21 juni 2019

Een zelden geziene consensus

- *Woonzorgdecreet werkingsprincipe “Ze ondersteunen, vrijwaren en stimuleren de persoonlijke autonomie, keuzevrijheid en zelfverantwoordelijkheid van de gebruiker en zijn mantelzorgers”*
- *Conceptnota ouderenzorg*
- *Conferentie EL*
- *Visie-teksten woonzorgcentra*

Visie woonzorgcentrum

“Wij respecteren de vrije wil en autonomie van onze bewoners en ondersteunen hen om **de regie over hun zorg en hun leven (ZELFREGIE)** op te nemen. Ons hoofdobjectief is het aanbieden van “zorg op maat”. We wensen onze bewoners en hun mantelzorg alle mogelijke faciliteiten tot inspraak te bieden”.

Werkgroep versterking rechtspositie

“Conform de principes van goed bestuur wordt in elke raad van bestuur ook een referentiepersoon opgenomen die de belangen van de bewoners vertegenwoordigt en een brugfiguur vormt tussen de bewoners en de bestuurders”
(over dit item bestaat geen consensus bij de deelnemers aan de werkgroep).

Over het muurtje lijken: VAPH

Vlaamse Sociale Bescherming

Doel Persoonsvolgende Financiering

“Versterking van de persoon met een zorgbehoefte en eigen regie over de zorg”

Hoe maken wij “samen” die ambitie waar?

- Bewoners
- Mantelzorgers
- Woonzorgcentra
- Lokaal bestuur
- Vlaamse overheid
- Vlaamse Ouderenraad

Bewoners

- Regie en inspraak (in dialoog): een persoonlijke keuze
- Zelf verantwoordelijkheid opnemen
- Doelzoeker VPP
- Begeleiding/Vorming
- Personen met dementie

Individuele leefzorgplannen

- Elke bewoner en/of zijn vertegenwoordiger kan erop rekenen dat hij naar zijn wens kan participeren aan de besluitvorming van zijn woonzorgleefplan. (WG)
- ***Elke bewoner en/of zijn vertegenwoordiger maakt in dialoog en met steun van de zorgverlener zijn leefzorgplan op. Sommige wensen zijn niet te onderhandelen***
- Regelgeving VAPH: het handelingsplan wordt door beide partijen voor akkoord ondertekend en maakt integraal deel uit van de individuele dienstverleningsovereenkomst.

Woonzorgcentrum: persoonlijk leefzorgplan: zorgdoelen

- Iets betekenen voor anderen
- Zich als kunstenaar verder ontplooien
- Contact met (klein-)kinderen onderhouden
- Zelf beslissen over levenseinde
- Emotionele ondersteuning mantelzorger

Woonzorgcentrum: persoonlijk leefzorgplan: acties

- Voorzitter bewonersraad: betrekken bij voorbereiding en overleg
- Vrijwilliger (die het kunstatelier leidt): ophalen, stimuleren
- Zoon en kleinkinderen: een keer per week op bezoek komen of mama komen halen

Casus woonzorgcentrum: toewijzing acties

- Maatschappelijk werker en ankerpersoon: voorafgaande zorgplanning opstarten
- Leefzorgcoördinator en ankerpersoon: bewaken uitvoering leefzorgplan en emotionele ondersteuning zoon

Mantelzorgers

- Begeleiding bewoner bij keuze (levens)-zorgdoelen, opmaak leefzorgplan
- Vorming
- Ervaringsdeskundigheid valoriseren
- Mantelzorger als expert, zorgpartner, zorgvrager
- Collectieve inspraak/ondersteuning vb FOVIG

Verenigingen voor gebruikers en mantelzorgers

- Inhoudelijke werking herzien cf bijstandsorganisaties VAPH
- Intersectorale samenwerkingsverbanden (VPP, bijstandsorganisaties, familieverenigingen GGZ,..)

Collectieve opdracht bijstandsorganisaties

- Initiatieven nemen die er toe bijdragen dat de ter beschikking gestelde PVB ook werkelijk de bestaanskwaliteit van de persoon met een handicap en zijn gezin verhogen
- Kennis en expertise ontwikkelen over het intersectorale aanbod en een intersectorale samenwerking uitbouwen

Woonzorgcentra

- Visie die dagelijkse werking aanstuurt
- Nieuw competentieprofiel zorgverleners
- Innovatieve arbeidsorganisatie
- Versterken “gebruikersraad”
- Bewoners/mantelzorgers in RVB
- Bewoners/MZ in managementteam
- Bewoners (ouderenadviesraden) laten een audit uitvoeren

Lokaal Bestuur

- Kwaliteitsbewaking
- Lokale DC: vorming gebruikers + MZ
- Ondersteuning lokale ouderenadviesraden
- Woonzorgnetwerken en zorggraden

Vlaamse overheid

- Steunpunt “gebruiker”
- Actieplan “charter cliëntenrechten”
- Goed Bestuur
- Zorgadvisor
- Versterken “medezeggingschap gebruiker”
- Nieuw inspectiemodel

Vlaamse ouderenraad

- Vormingsmodule ouderenadviesraden, ouderenverenigingen
- Opzetten projecten
- Verder uitbouwen expertise
- Positieve/assertieve dialoog met koepels, maar onafhankelijke beleidsadvisering